

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. WARUM EINE DATENSCHUTZRICHTLINIE?

Wir legen Wert darauf, die persönlichen Daten unserer Begünstigten zu respektieren. Wir verpflichten uns, sie mit größter Sorgfalt zu behandeln und das beste Schutzniveau gemäß der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "RGPD") und dem "Gesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten" vom 30.07.2018 zu gewährleisten.

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich auf Verarbeitungen zum Zweck der Verwaltung des Pflegedienstes der Aide et Soins à Domicile de l'arrondissement de Verviers (im Folgenden "ASD Verviers" genannt) oder Kontaktformular der Internetseite der „Familienhilfe“

Es informiert Sie über:

- ✓ Die Gründe für die Erhebung Ihrer persönlichen Daten.
- ✓ Die Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden.
- ✓ Die Rechte, die Sie über Ihre persönlichen Daten haben, und die Möglichkeiten, sie auszuüben.

2. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Der Verantwortliche ist ASD Verviers, dessen eingetragener Sitz sich in der Rue de Dison 175, 4800 Verviers befindet und ist registriert unter der Nummer 0449 513 143.

Der Verantwortliche ist Familienhilfe mit dem Sozialsitz Aachener Straße 11/13, in 4700 Eupen und registriert unter der Nummer 0430 305 757.

3. WARUM SAMMELN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Personenbezogene Daten können für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:

- ✓ Sekretariat.
- ✓ Führen der Verwaltungsakte.
- ✓ Verwaltung der Gesundheitsakte.
- ✓ Planung von Touren.
- ✓ Rechnungsstellung.
- ✓ Aufruf zu Spenden.
- ✓ Zufriedenheitsumfrage.

4. WELCHES SIND DIE RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNGEN?

Die rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung sind:

- ✓ Die Erfüllung des Vertrages (Art. 6b RGPD).
- ✓ Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6c der RGDR).
- ✓ Das ordnungsgemäße Funktionieren der deutschsprachigen Abteilung der ASD Verviers: das legitime Interesse (Art.6f RGPD).

Der Empfänger der Dienstleistung ist verpflichtet, diese persönlichen Daten mitzuteilen.

5. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Die persönlichen Daten der Begünstigten werden von den Mitarbeitern der ASD Verviers verarbeitet. Sie können, soweit erforderlich, auch mitgeteilt werden:

- ✓ An Versicherungseinrichtungen.
- ✓ An andere Fachleute, die für den Begünstigten arbeiten und unter das Berufsgeheimnis fallen (behandelnder Arzt, Koordinationszentren, Sozialdienste der Krankenhäuser usw.).
- ✓ An unsere Subunternehmer und Dienstleister wie z.B. unsere IT-Dienstleister oder unsere CKK-Partner. In dieser Hinsicht stellen wir sicher, dass wir mit vertrauenswürdigen Partnern zusammenarbeiten, die ebenfalls an das RGPD gebunden sind.
- ✓ Im Falle der Nichtzahlung werden bestimmte Informationen auch an einen Anwalt und/oder Gerichtsvollzieher weitergegeben, um die Rechnung rechtlich eintreiben zu können.

6. VERWENDEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUF ANDERE WEISE?

Nein, wir geben oder verkaufen Ihre Informationen nicht an andere Organisationen oder Unternehmen.

7. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUF?

Ihre persönlichen Daten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der den gesetzlichen Anforderungen oder Zwecken, für die sie gesammelt wurden, entspricht.

8. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Wir möchten Sie so klar wie möglich über Ihre Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten informieren.

8.1 DAS RECHT AUF ZUGANG

Sie haben Zugang zu folgende Informationen über:

- ✓ Die Kategorien persönlicher Daten, die wir über Sie sammeln.
- ✓ Die Zwecke, für die wir sie verwenden.
- ✓ Die Kategorien von Personen, an die Ihre persönlichen Daten weitergegeben wurden oder werden.
- ✓ Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer persönlichen

8.2 DAS RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie können uns bitten, Ihre persönlichen Daten zu korrigieren und/oder zu aktualisieren.

8.3 DAS RECHT AUF LÖSCHUNG (RECHT ZU VERGESSEN)

Sie können sich auch jederzeit an uns wenden und uns bitten, die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu löschen, sofern sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

8.4 DAS RECHT AUF EINSPRUCH

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine der laufenden Verarbeitungen Ihre Privatsphäre verletzt und Ihnen ungebührlichen Schaden zufügt und dass die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung das berechnigte Interesse von ASD Verviers ist.

8.5 DAS RECHT, DIE VERARBEITUNG EINZUSCHRÄNKEN

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre Daten nicht weiter zu verwenden oder sie in einer bestimmten Weise nicht zu verwenden. Sie können dieses Recht ausüben, wenn die Entscheidung über einen Antrag auf Einspruch gegen die Bearbeitung anhängig ist.

8.6 DAS RECHT AUF PORTABILITÄT

Dieses Recht gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten leichter und genauer selbst zu kontrollieren:

- ✓ Um Ihre persönlichen Daten, die von uns verarbeitet werden, für Ihren persönlichen Gebrauch abzurufen.
- ✓ Ihre persönlichen Daten von uns an ein anderes Unternehmen zu übertragen, entweder durch Sie oder direkt durch uns, vorausgesetzt, dass diese direkte Übertragung "technisch möglich" ist.

9. EINE FRAGE ODER DEN WUNSCH, IHRE RECHTE AUSZÜBEN?

Wenn Sie Fragen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB).

Sie können uns auf folgende Weise kontaktieren:

Per E-Mail unter dpo@fasd.be

Per Post an die Adresse:

Datenschutzbeauftragter

Rue du Douaire 40/1, 6150 Anderlues

Wenn Sie einen Antrag auf Ausübung eines Rechts stellen, ist es wichtig, das Recht, das Sie ausüben möchten, und die Gründe für Ihren Antrag anzugeben und eine Kopie beider Seiten Ihres Personalausweises beizufügen.

10. WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN INS AUSLAND ÜBERMITTELT?

Nein, Ihre persönlichen Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.

11. SIE MÖCHTEN EINE BESCHWERDE EINREICHEN?

Sind Sie der Meinung, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht ausreichend schützen? Wir laden Sie ein, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzureichen:

Datenschutzbehörde
Rue de la Presse, 35, 1000 Brüssel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

12. ÄNDERUNGEN

Wir können jederzeit und aus verschiedenen Gründen Korrekturen, Ergänzungen oder Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen.